

## Polityka prywatności i regulamin strony

### 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady korzystania ze strony internetowej **elige.pl** oraz zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników.

2. Administratorem strony jest firma **Elige Marcelina Kowalewska**, z siedzibą we Wrocławiu, NIP: **8992634633**

3. Kontakt z administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@elige.pl

### 2. Dane osobowe i RODO

1. Administratorem danych osobowych jest firma **Elige Marcelina Kowalewska** NIP: **8992634633**.

2. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są w celach:

- odpowiedzi na zapytania przesłane przez formularz kontaktowy,
- zapisania do newslettera i przesyłania materiałów marketingowych,
- wysyłki lead magnetów (np. e-booków, checklist),
- prowadzenia działań analitycznych i statystycznych,
- realizacji działań remarketingowych i reklamowych (np. Google Ads, Meta Ads).

3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika),
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy lub działań przed jej zawarciem),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora, np. marketing własnych usług).

4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z administratorem (np. dostawcy usług IT, hosting, narzędzia analityczne).

5. Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) – np. do USA (Google, Meta) – na podstawie standardowych klauzul umownych (SCC).

### 3. Prawa użytkowników

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych i uzyskania ich kopii,
- sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **4. Okres przechowywania danych**

- Dane z formularza kontaktowego – do momentu wycofania zgody.
- Dane newsletterowe – do momentu wycofania zgody.
- Dane analityczne i marketingowe (cookies) – zgodnie z ustawieniami użytkownika lub do momentu ich usunięcia.

#### **5. Pliki cookies**

1. Strona wykorzystuje pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania serwisu,
- prowadzenia statystyk odwiedzin (Google Analytics),
- prowadzenia działań marketingowych i remarketingowych (Google Ads, Meta Pixel).

2. Użytkownik ma możliwość zarządzania cookies poprzez ustawienia przeglądarki lub baner cookies dostępny na stronie.

3. Szczegółowe informacje o cookies znajdują się w niniejszym dokumencie (sekcja Polityka cookies).

#### **6. Zakres świadczonych usług drogą elektroniczną**

1. Za pośrednictwem strony internetowej użytkownik może korzystać z:

- formularza kontaktowego,
- zapisów do newslettera,
- pobierania materiałów (lead magnety, e-booki),
- dostępu do treści blogowych i materiałów edukacyjnych.

2. Korzystanie z usług jest bezpłatne i dobrowolne.

## **7. Warunki techniczne**

1. Do korzystania z serwisu niezbędne są:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- aktualna przeglądarka internetowa,
- włączona obsługa plików cookies i JavaScript.

## **8. Odpowiedzialność**

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne niezależne od niego.
2. Administrator nie gwarantuje osiągnięcia określonych rezultatów marketingowych – działania serwisu mają charakter informacyjny i usługowy.

## **9. Reklamacje**

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania serwisu na adres: **kontakt@elige.pl**.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

## **10. Postanowienia końcowe**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego dokumentu.
2. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie wraz z datą wejścia w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego i RODO.